V Jetřichovicích dne 9.8.2022

Vážení spoluobčané,

obracím se na Vás v souvislosti se smutnou událostí, která se nás všech hluboce dotkla.

rozsáhlý požár v našem regionu zkomplikoval život nám všem. S ohledem na to jsem si vědom, že v rámci výkonu vaší podnikatelské činnosti – poskytování ubytovacích služeb, docházelo a dochází k rušení zájezdů a ubytování. Z tohoto důvodu jsem ihned spolu s advokáty nechal vypracovat posudek, za jakých podmínek Vám může turista zrušit ubytování nebo zájezd a v jakých případech jste mu povinni vrátit poskytnutou zálohu. Níže pak naleznete závěry posudku.

Podnikatelé, kteří poskytovali tzv. zájezdy jsou povinni respektovat zrušení zájezdu ze strany klientů, neboť zájezd, tj. služba ubytování plus doprava osob, požívá větší ochrany klientů. Dle ust. § 2535 zákona č. 89/2012 Sb., občanská zákoník, normuje následující:

* *Zákazník má právo odstoupit od smlouvy před zahájením zájezdu bez zaplacení odstupného, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí* ***nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu****. V takovém případě má zákazník právo na vrácení veškerých uhrazených plateb za zájezd, nemá však právo na náhradu škody.*

Je tak zřejmé, že **požár** v našem regionu **může představovat zmíněnou mimořádnou okolnost.**

Jiná situace je však při poskytování ubytovacích služeb, kdy výše uvedená ochrana klientů (turistů) se neaplikuje. Možné storno ubytování je tak nutné hodnotit v rámci nastavených podmínek daným ubytovacím zařízení, tzv. storno podmínky, případně storno podmínky jednotlivých zprostředkovatelů (tj. booking, airbnb apod.).

Obecně lze konstatovat, že klient (turista) nemá nárok na storno ubytování v případě, že bylo možné objektivně ubytování poskytnout bez jakékoliv hrozby újmy na zdraví či majetku klienta.

Tomu však takto nebylo v obci Vysoká Lípa, kde nebylo možno objektivně po několik dní poskytovat ubytovací služby z důvodu evakuace, kdy v těchto termínech je poskytovatel ubytovacích zařízení povinen vrátit turistům poskytnuté zálohy a platby vztahující se k tomuto období. V momentě, kdy i v této obci bylo možno ubytovací služby poskytovat bez hrozby újmy na zdraví a majetku a žádné ostatní skutečnosti nebránily turistům k využití služeb je možné storno objednávky vnímat jako neoprávněné.

Jinými slovy ve dnech, kdy neexistovala hrozba možného rozšíření požáru i do obce Jetřichovice, tj. období po 31.7.2022, nevznikl klientům nárok na zrušení jejich pobytu a tím tak i na vrácení poskytnutých záloh.

S ohledem na výše uvedené však doporučujeme klientům nabídnout náhradní termín ubytování a veškeré nároky klientů řešit individuálně s přihlédnutím k jednotlivým úpravám storno podmínek daných ubytovacích zařízení.

V případě komplikací a dotazů jsem Vás k dispozici.

Váš starosta

Marek Kny